

## Рекомендации по минимизации проявлений «бытовой» коррупции

В целях минимизации проявлений «бытовой» коррупции в государственных учреждениях Российской Федерации, рекомендуется осуществление следующих мероприятий:

- максимальное исключение личного общения чиновников и граждан путем использования электронных форм документов (предоставление государственных услуг в электронном виде, по принципу «одного окна», через многофункциональные центры);
- размещение в каждом государственном учреждении Российской Федерации информационных стендов о возможности получения государственных услуг в электронном виде, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, через портал государственных и муниципальных услуг;
- использование предварительной записи на сдачу и получение документов в целях ликвидации очередей;
- оценка качества предоставления государственных услуг при оценке выполнения государственным учреждением государственного задания проверка организации работы муниципальных учреждений и организаций, оказывающих муниципальные услуги населению, в целях устранения имеющихся недостатков;
- оборудование помещений учреждения и обучение работников учреждения в целях строгого соблюдения административных регламентов исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги), в особенности в отношении срока исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги), а также сроков исполнения отдельных административных процедур и административных действий в рамках исполнения государственной функции (предоставления государственной услуги);
- проведение правовой и антикоррупционной экспертизы локальных правовых актов учреждения, влияющих на права и интересы граждан, в том числе устанавливающих тарифы на оказание учреждением услуг;
- ротация кадров в государственных органах и подведомственных государственных учреждениях;
- совершенствование подбора и расстановки кадров в аппаратах управления государственных учреждений;
- проведение в государственных учреждениях для всех его работников периодических обучающих семинаров по проблемам коррупции, профессиональной этике и предотвращению возникновения конфликта интересов для работников государственных учреждений;
- проведение занятий с вновь принятыми в учреждение работниками по вопросам трудовой дисциплины, этики поведения, возникновения конфликта интересов, ответственности за совершение трудовой дисциплины;
- разработка Кодексов профессиональной этики работников государственных учреждений, а также локальных актов учреждений по предотвращению конфликта интересов, исходя из возможных в соответствующей сфере деятельности коррупционно опасных ситуаций;
- осуществление повышенного контроля за представляемыми руководителями государственных учреждений сведениями о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;
- развитие механизмов независимой общественной экспертизы решений, принимаемых органами государственной власти в отношении деятельности подведомственных государственных учреждений, в том числе путем привлечения общественных советов, созданных при государственных органах;
- обеспечение надлежащей открытости и прозрачности бюджетного процесса и бюджетной информации (информирование заявителей и посетителей государственных учреждений о выработке и приоритетах бюджетной политики, выполнении целевых программ, контроль за

исполнением бюджета в пределах информации, касающейся конкретного государственного учреждения);

- осуществление государственными органами обобщения и экспертизы поступивших в государственные учреждения обращений граждан и организаций на наличие сведений о фактах коррупции со стороны работников учреждений; размещение в помещении для посетителей учреждения ящика для приема таких сообщений;
- пропагандирование нетерпимости к любым формам коррупции посредством проведения круглых столов в образовательных организациях с представителями общественности, средств массовой информации и правоохранительных органов, а также иных форм воздействия на население;
- активизация антикоррупционного правового просвещения граждан (распространение бесплатных книжек-памяток с разъяснением основных коррупционных понятий и описанием методов и форм реагирования на наиболее часто встречающиеся виды коррупционных действий со стороны работников государственных и муниципальных учреждений, должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления);
- введение антикоррупционных передач на теле- и радиоканалах; информирующих население о деятельности государственных учреждений, органов государственной власти и местного самоуправления в области противодействия коррупции, порядке направления сообщений о проявлениях бытовой коррупции;
- проведение на постоянной основе взаимодействия с общественными организациями, которые могут проводить опросы общественного мнения, различные исследования по изучению коррупции и механизмов противодействия ей в государственных учреждениях;
- внедрение в практику органов государственной власти Российской Федерации проведения антикоррупционных семинаров, форумов с участием правоохранительных органов, общественных организаций;
- информирование посетителей учреждений об административных процедурах, обо всех установленных правилах и процедурах деятельности государственных учреждений (стенды, на официальном портале исполнительных органов государственной власти Российской Федерации сайте учреждения);
- совершенствование информационного взаимодействия государственных органов Российской Федерации, государственных учреждений с правоохранительными органами, в том числе при поступлении жалобы на подчиненного сотрудника о коррупционных нарушениях, установлении подобных обстоятельств при проведении служебных проверок;
- установление локальным актом учреждения антикоррупционных обязанностей работников учреждения (в качестве примера):
- воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений;
- воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения;
- незамедлительно информировать непосредственного руководителя/лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики/руководство учреждения о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений;
- незамедлительно информировать непосредственного начальника/лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политики/руководство организации о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками учреждения или иными лицами;
- сообщить непосредственному начальнику или иному ответственному лицу о возможности возникновения либо возникшем у работника конфликте интересов.

В целях обеспечения эффективного исполнения возложенных на работников обязанностей необходимо четко регламентировать процедуры их соблюдения. Так, в частности, порядок уведомления работодателя о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений или о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений следует закрепить в локальном нормативном акте учреждения. В данном документе необходимо предусмотреть каналы и формы представления уведомлений, порядок их регистрации и сроки рассмотрения, а также меры, направленные на обеспечение конфиденциальности полученных сведений и защиты лиц, сообщивших о коррупционных правонарушениях.